

**PENGELOLAAN KONFLIK ORANG TUA-REMAJA DALAM  
KELUARGA JAWA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Dalam mencapai derajat Sarjana S-1**



Diajukan Oleh:

**ANIK DWI NINGSIH**

**F. 100 070 001**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2012**

**PENGELoAAN KONFLIK ORANG TUA-REMAJA DALAM  
KELUARGA JAWA**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh

Derajat Sarjan S-1

Diajukan Oleh:

**ANIK DWI NINGSIH**

**F. 100 070 001**

Kepada

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2012**

# **PENGELOLAAN KONFLIK ORANG TUA-REMAJA DALAM KELUARGA JAWA**

Yang diajukan oleh:

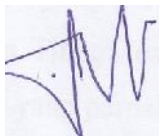
**ANIK DWI NINGSIH**

**F. 100 070 001**

Talah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



**Sri Lestari, S.Psi., M.Si.**

Tanggal 23 April 2012

# **PENGELOLAAN KONFLIK ORANG TUA-REMAJA DALAM KELUARGA JAWA**

Yang diajukan oleh

**ANIK DWI NINGSIH**

**F. 100 070 001**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

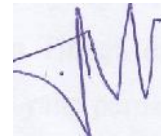
1 Mei 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

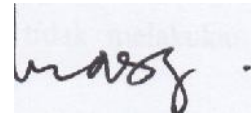
**Sri Lestari S.Psi., M.Si.**

Penguji Pendamping I



**Usmi Karyani S.Psi., M.Si.**

Penguji Pendamping II



**Dra. Partini, M.Si**



Surakarta, 12 April 2012

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



**Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si., Psi.**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anik Dwi Ningsih

NIM : F 100 070 001

Fakultas : Psikologi

Jurusan : Psikologi

Judul : Pengelolaan Konflik Orang Tua-Remaja dalam Keluarga Jawa

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal – hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Yang Menyatakan,  
Surakarta, 09 April 2012



**(Anik Dwi Ningsih)**

NIM. F 100 070 001

## **MOTTO**

*Enjoy and use every moment in your life as if it is the last one. Be happy and spread love to all.*

(Penulis)

*Never stop dreaming and keep it alive.*

(Penulis)

*Jangan pernah berhenti untuk belajar, kapanpun dan dimanapun.*

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

*Penulis persembahkan Skripsi ini  
kepada kedua Orang Tua yang selalu memberi  
dukungan dan kasih sayang. Kepada almarhum  
Suami yang telah memberikan kesempatan untuk  
belajar lagi.*

## KATA PENGANTAR



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

*Alhamdulillah* Robb il'amin Penulis panjatkan syukur karena atas limpahan anugerah-Nya berupa kesehatan, kemampuan berpikir, dan kesempatan sehingga penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian.
2. Ibu Sri Lestari, S.Psi., M.Si. selaku Pembimbing Utama atas waktu yang diberikan dalam membimbing, mengarahkan, dan memberi petunjuk dalam penelitian ini.
3. Ibu Usmi Karyani, S.Psi., M.Si., Ibu Dra. Partini, M.Si, Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, selaku Pembimbing Akademik terima kasih atas bantuan serta bimbingan selama penulis menjalani studi.
4. Buat Almarhum Suami, terimakasih atas perjalanan hidup yang begitu berharga selama mengarungi lautan kehidupan yang penuh dengan warna. Kenangan indah yang akan selalu tersimpan rapi direlung hati yang terdalam.



Terimakasih telah memberikan motivasi untuk tidak menyerah dalam segala tantangan kehidupan dan untuk terus bermimpi.

5. Buat Suami yang dengan kesabarannya menemani dan menunggu penulis untuk menyelesaikan studi.
6. Buat Bapak dan Ibu atas kasih sayang dan doa yang selalu terpanjat untuk penulis.
7. Untuk kakak, adik, dan ponakan yang selalu mendukung untuk menyelesaikan karya studi ini.
8. Untuk Pipit, terimakasih telah meluangkan waktu dan menghibur penulis dalam menyelesaikan studi.
9. Seluruh staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu akademik yang bermanfaat bagi penulis. Serta staf administrasi Fakultas Psikologi yang membantu demi kelancaran administrasi.
10. Para informan, terima kasih atas kesediaan dan kerjasama selama pelaksanaan penelitian.
11. Kepada teman-teman angkatan 2007 dan 2008, terimakasih atas persahabatan yang indah.

12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga bantuan yang diberikan menjadi amalan kebaikan di sisi Allah SAW. Amien.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Surakarta, 28 April 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAKSI.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Konflik.....	9
1. Definisi konflik.....	9

2. Sumber konflik.....	10
3. Jenis konflik.....	12
4. Pengaruh konflik.....	15
5. Asumsi mengenai konflik.....	17
B. Pandangan Budaya Jawa Mengenai Konflik.....	18
C. Pengelolaan Konflik.....	22
1. Pengertian.....	22
2. Faktor-Faktor.....	24
3. Tipe-Tipe.....	27
D. Masa Remaja.....	29
E. Keluarga Jawa.....	30
1. Pengertian Keluarga.....	30
2. Fungsi Keluarga.....	33
3. Keluarga Jawa.....	35
F. Pertanyaan Penelitian.....	36
BAB III. METODE PENELITIAN.....	37
A. Identifikasi gejala penelitian.....	37
B. Definisi operasional gejala penelitian.....	37
C. Informan penelitian.....	38
D. Metode pengumpulan data.....	39
E. Keabsahan data.....	43
F. Metode analisis data.....	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	49

A. Persiapan penelitian.....	49
1. Orientasi Lapangan.....	49
2. Persiapan alat pengumpulan data.....	50
B. Pengumpulan Data.....	50
1. Data informan.....	54
2. Hasil observasi.....	55
C. Kategori Tema.....	61
1. Matriks 1. Fase Penyebab Konflik.....	61
2. Matriks 2. Fase Laten.....	61
3. Matriks 3. Fase Pemicu.....	62
4. Matriks 4. Fase Eskalasi.....	62
5. Matriks 5. Fase Krisis.....	63
6. Matriks 6. Fase Pemecahan Konflik.....	63
7. Matriks 8. Fase Pasca Konflik.....	64
D. Pembahasan.....	65
BAB V. PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	84

## DAFTAR TABEL

	halaman
1. Panduan wawancara.....	38
2. Jadwal pelaksanaan pengumpulan data dengan metode wawancara....	53
3. Jadwal pelaksanaan pengumpulan data dengan metode observasi.....	54
4. Demografi informan.....	54
5. Tabel Matriks 1. Fase Penyebab Konflik.....	61
6. Tabel Matriks 2. Fase Laten .....	61
7. Tabel Matriks 3. Fase Pemicu.....	62
8. Tabel Matriks 4. Fase Eskalasi.....	63
9. Tabel Matriks 5. Fase Krisis.....	64
10. Tabel Matriks 6. Fase Pemecahan Masalah.....	64
11. Tabel Matriks 7. Fase Pasca Konflik.....	65

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. Siklus konflik konstruktif.....	14
2. Siklus konflik destruktif.....	15
3. Proses konflik.....	23
4. Proses pelaksanaan penelitian.....	52
5. Siklus konflik konstruktif.....	78
6. Proses pengelolaan konflik.....	79

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Tabel Kutipan Wawancara .....	88
2. Surat keterangan analisis data, surat ijin penelitian dan surat pernyataan kesediaan subjek.....	127



# **PENGELOLAAN KONFLIK ORANG TUA-REMAJA DALAM KELUARGA JAWA**

## **ABSTRAKSI**

**Anik Dwi Ningsih**

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Tujuan dari penelitian ini adalah memahami secara mendalam pengelolaan konflik yang dilakukan orang tua dan remaja dalam menghadapi situasi konflik. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Informan penelitian ini adalah Ayah, Ibu dan Anak yang berasal dari 3 keluarga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masalah yang sering memicu konflik orang tua-remaja adalah masalah bermain, pulang terlambat, dan tidak segera melaksanakan perintah orang tua. Perilaku anak yang melakukan kesalahan lebih dari satu kali membuat orang tua merasa marah, jengkel, kecewa, dan frustrasi. Perilaku orang tua ketika marah adalah membentak anak dengan nada keras, mengomel, dan memberikan hukuman fisik. Orang tua akan menenangkan diri setelah terjadi konflik dengan anak dengan cara berdiam diri. Orang tua merasa menyesal karena telah menghukum anak dan anak merasa menyesal karena telah berbuat salah. Ada kemauan dari pihak orang tua dan pihak anak untuk menyelesaikan konflik dan hubungan orang tua dan anak kembali membaik. Pengelolaan konflik yang dilakukan dalam keluarga Jawa termasuk dalam jenis pengelolaan konflik yang konstruktif. Terdapat 3 tipe pengelolaan konflik yang digunakan dalam menyelesaikan masalah yaitu; (1) pemecahan masalah positif dengan melakukan diskusi, (2) keterlibatan konflik yang melibatkan kata-kata kasar dan pemberian hukuman, dan (3) penarikan diri yang digambarkan dengan menghindari permasalahan, menghindari pembicaraan, dan menjauhkan diri.

Kata kunci : Pengelolaan konflik, remaja, keluarga Jawa